

Proyecto:

“Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) para el Desarrollo de Organizaciones Indígenas de Chiapas en Méjico”



Madrid, a 1 de Mayo de 2005

INFORME FINAL DEL PROYECTO*

➤ DATOS DEL PROYECTO:

- Título del Proyecto: ***Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) para el Desarrollo de Organizaciones Indígenas de Chiapas, Méjico.***
- ONGs Beneficiarias de la subvención: **CEMEFI y WATU Acción Indígena**
- Entidad Financiadora: **Fundación Telefónica Méjico**
- Área Geográfica / País: **Chiapas – Méjico**
- Fecha: **Septiembre 2004 a junio 2005**
- Coste Total Subvencionado: **101.159,50 €**
- Beneficiarios: **20 Organizaciones Indígenas del Estado de Chiapas**

Autores:

José Javier Torres y Laura Barba
(WATU Acción Indígena)

Proyecto:

“Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) para el Desarrollo de Organizaciones Indígenas de Chiapas en Méjico”

Madrid, a 1 de Mayo de 2005

ANTECEDENTES

El proyecto “Tecnología de la Información y Comunicación para el Desarrollo de Organizaciones Indígenas” fue ideado por los técnicos de WATU Acción Indígena (WATU) en base a las demandas realizadas por diferentes organizaciones nativas a través de diversos proyectos de cooperación recibidos en WATU, donde una demanda muy habitual es la mejora en las comunicaciones entre los diferentes pueblos indígenas y la necesidad de equipos que les permitan potenciar sus posibilidades de desarrollo.

A principios del 2004, se realizó un esquema de la propuesta y se decidió acudir a la Fundación Telefónica en busca de ayuda financiera, donde realizaron una valoración muy positiva del proyecto y sugirieron México o Brasil como países beneficiarios. Fue entonces cuando WATU comenzó a buscar una contraparte con medios suficientes para la formulación y posterior desarrollo del proyecto, encontrando en el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) un socio ideal para ello.

En mayo de 2004, el proyecto formulado conjuntamente por WATU y CEMEFI, fue presentado a la Fundación Telefónica de España con 20 organizaciones indígenas de Chiapas como beneficiarias. Finalmente, fue la Fundación Telefónica de México la entidad que ha financiado el proyecto resultando CEMEFI la entidad responsable de gestionar los fondos y coordinar las actividades en el terreno y WATU la encargada de la capacitación y de realizar el diseño de la WEB.

A continuación se presenta el informe final del proyecto a falta de la publicación definitiva del a página web www.raizindigena.org.

1. DESCRIPCIÓN TÉCNICA DEL PROYECTO

↳ DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO ORIGINAL

La situación original de las organizaciones beneficiarias antes de la puesta en marcha del proyecto era de un casi total desconocimiento del uso de la computadora y de una gran dificultad de acceso a las herramientas de Internet por parte de las comunidades indígenas.

El proyecto incidía en la importancia de capacitar a las organizaciones indígenas en el conocimiento del uso de la computadora y del acceso a Internet, facilitándoles los equipos e infraestructura necesaria para acceder a estas tecnologías.

Con este proyecto podíamos contribuir al desarrollo y fortalecimiento de los pueblos indígenas de Chiapas, abriéndoles una oportunidad nueva de desarrollo de las organizaciones indígenas como parte importante de su desarrollo económico, social, cultural y tecnológico.

Por todo esto, se les haría entrega de un equipo de cómputo a las 20 organizaciones beneficiarias, se les capacitaría en el uso de la computadora e Internet y se les crearía una página web donde podrían mostrar quienes son y que trabajos realizan.

↳ DESCRIPCIÓN FINAL DEL PROYECTO

El proyecto consistió en la entrega de un equipo de cómputo, capacitación en el uso de la computadora, instalación de línea de teléfono e Internet y la creación de una pagina web para las 20 organizaciones beneficiarias. Todo ello con el propósito de mejorar las comunicaciones entre las organizaciones indígenas de Chiapas en México y potenciar su desarrollo.

El material de cómputo adquirido para las organizaciones ha sido el siguiente:

- 20 Ordenadores Compaq Presario 1020
- 20 Monitores de Plasma Compaq FP 5315
- 20 Impresoras Multifunción HP 1315 (Impresora + Scanner)
- 20 Cables USB de Impresora
- 20 Fax HP 1010
- 20 Reguladores de Tensión.
- 20 Cartuchos de Tinta Color
- 20 Cartuchos de Tinta Negra

La capacitación dada a las organizaciones ha sido la siguiente:

- Uso de la Computadora
- S.O. Windows
- Internet
- Correo Electrónico
- Word (Este último no estaba previsto en el proyecto original, pero se considero de primera necesidad el enseñarlo para una mayor utilización del equipo y de sus necesidades para el desarrollo de la organización)

El nombre de la página web del proyecto para las organizaciones es el siguiente:

- www.raizindigena.org

El proyecto TIC, ha permitido a las organizaciones indígenas tener una infraestructura completa para el desarrollo de sus trabajos como organización, tener el conocimiento de su uso, disponer de información y comunicación con otras organizaciones (nacionales e internacionales) y poder publicitar los productos que venden y los trabajos que realizan, todo ello, a través de Internet.

Los objetivos y actividades programadas en el proyecto original se han realizado en su totalidad, no existiendo modificaciones que cambien el objetivo del proyecto.

↳ BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

Los Beneficiarios Directos (representación de diferentes grupos indígenas) han sido las 20 organizaciones siguientes

➤ Grupo de Promotores de DD.HH. Fray Bartolomé de las Casas, A.C.

Capacitado: Miguel Ángel Pérez Pérez



➤ Sociedad Civil Las Abejas.

Capacitado: Mariano Pérez Gómez

➤ Coordinadora de Cafeticultores Yaxalwitz.

Capacitados: Micaela Guzmán y Daniel Gómez

➤ Mujeres Artesanas Maya Antsetic.

Capacitadas: Rosa Gómez y Celia Ruiz



➤ Promotoras de Educación Comunitaria Tsotsil.

Capacitada: Josefina Arias Guzmán

➤ Coordinadora de Pequeños Productores de Café de Chiapas, Reg. Norte, A.C.

Capacitados: Juan Meneses y Juan Vázquez

➤ Sociedad de Solidaridad Social Los Platanillos.

Capacitados: Miguel Hernández Pérez y Guadalupe Pérez Pérez

➤ Unión de Productores de Café Ecológico los Tucanes de la Selva el Ocote.

Capacitados: Fidel I. Gómez Molina, Rubén Gómez Ruiz y Rigoberto Gómez Ruiz

➤ Coordinadora de la Sociedad Civil en Resistencia.

Capacitados: Pablo Gómez y Uriel García



➤ Coordinadora de Mujeres de la Región Sur.

Capacitada: Maria Rosario Gómez

➤ K'inál Antzetik, A.C.

Capacitados: Micaela Hernández y Arnulfo Calvo

➤ Jolom Mayaetik, Tejedoras Mayas.

Capacitadas: Celerina Ruiz Núñez y Susana Santiz Gómez



➤ Club Topos de Ocosocuatla, A.C.

Capacitado: Francis Pimentel

➤ Escuela de Calidad de Vida (ECAVIDA, A.C.)
Capacitados: Francisco A. Vega Cancino y Yolanda López

➤ Mujeres Organizadas de Chenalho.
Capacitadas: Celia Pérez Gómez y Rosalba Gómez Arias

➤ Capacitación de Mujeres Mayas de Jovel, A.C.
Capacitadas: M^a Victoria Hernández y Rosa Pérez

➤ Capacitación de Organización Campesina Emiliano Zapata.
Capacitados: Ramiro Santiz y Ignacio Gómez



➤ Capacitación de Comité de DD.HH. Fray Pedro Lorenzo de la Nada, A.C.
Capacitados: Patricia del Carmen Pérez y Rogelio Vázquez

➤ Capacitación de Caja de Ahorro Solidaridad Campesina.
Capacitadas: Olga Lidia Sánchez y Margit Estrada



➤ Capacitación de Comunidad de Mujeres Tzotziles y Tzeltales TSEBETIC.

Capacitadas: Sebastiana Juárez Velasco y Juana Pérez Gómez

OBJETIVOS, RESULTADOS Y ACTIVIDADES

↳ OBJETIVO GENERAL

Mejorar las comunicaciones entre los Pueblos Indígenas de Chiapas, Méjico.

➤ Objetivo General Identificado:

- Fortalecer y mejorar el desarrollo de las comunidades indígenas de Chiapas.
- Mejorar la inclusión de las comunidades indígenas en el desarrollo nacional.
- Fortalecer y mejorar el desarrollo de las organizaciones indígenas de Chiapas.
- Mejorar el acceso a la comunicación e información a través de Internet.
- Mejorar y ampliar el conocimiento sobre los pueblos indígenas con la pag web.

➤ Objetivo General Obtenido:

- Mejor desarrollo económico, social, cultural y tecnológico de las comunidades indígenas beneficiadas.
- Mayor participación de las comunidades en el desarrollo del estado de Chiapas.
- Mejores condiciones técnicas para poder desarrollar el trabajo de las organizaciones.
- Mayor comunicación e información con otras organizaciones e instituciones a través del acceso a Internet y el correo electrónico.
- Mayor acceso de comunicación y conocimiento sobre las organizaciones indígenas del resto del planeta a través de la página web creada para el proyecto.

↳ OBJETIVO ESPECIFICO

Proporcionar los medios técnicos y de formación a 20 organizaciones indígenas de Chiapas (Méjico), proporcionándoles una computadora, línea de teléfono, acceso a Internet y la creación de una pagina web para dar a conocer a las organizaciones beneficiarias.

➤ Objetivo Especifico Identificado:

- Comprar 20 computadoras para las organizaciones beneficiarias.
- Contratar 20 líneas de teléfono nuevas para las organizaciones.
- Contratar 20 accesos a Internet para las organizaciones.
- Capacitar a las 20 organizaciones en computación e Internet.
- Creación de una pagina web para las 20 organizaciones beneficiarias.

➤ Objetivo Especifico Obtenido:

- Donadas 20 computadoras (Ordenador, Impresora, Scanner y Fax) a las organizaciones.
- Contratadas 20 líneas de teléfono nuevas para las organizaciones (algunas líneas están pendientes de su instalación).
- Contratados 20 accesos a Internet para las organizaciones (algunos accesos pendientes de la instalación de la línea de teléfono).
- Capacitadas las 20 organizaciones en el uso de la Computadora, Windows, Internet, Correo Electrónico y Word.
- Creada la página web para las 20 organizaciones: www.raizindigena.org

↳ RESULTADOS

➤ Resultado Esperado:

- Que al menos 2 personas de cada organización aprendan a utilizar Internet y el correo electrónico con las capacitaciones.
- Que 20 organizaciones indígenas dispongan de una computadora con acceso a Internet y correo electrónico.
- Que 20 organizaciones indígenas dispongan de línea de teléfono y acceso a Internet.
- Que 20 organizaciones indígenas dispongan de un espacio en Internet común para crear una pagina web sobre sus organizaciones.
- Que usuarios de Internet del mundo puedan acceder al conocimiento de las organizaciones indígenas y comunicarse con ellas.

➤ Resultado Obtenido:

- Capacitadas 2 personas de cada organización en el uso de la computadora, Windows, Internet, correo electrónico y Word. A su vez estas dos personas se responsabilizan de enseñar al resto de personas de la organización.
- Compradas y donadas 20 computadoras para las organizaciones beneficiarias.
- Contratadas 20 líneas de teléfono nuevas y 20 accesos a Internet para las organizaciones beneficiarias.
- Creada la página web para las 20 organizaciones www.raizindigena.org

↳ ACTIVIDADES

➤ Actividades Esperadas:

- Elección de las organizaciones beneficiarias.
- Compra e instalación de las computadoras.
- Capacitación de 2 miembros de las organizaciones beneficiarias.
- Diseño de la página web.

➤ Actividades Obtenido:

- Buen nivel de compromiso, aprendizaje y variedad en las 20 organizaciones elegidas.
- Buena calidad en las computadoras compradas para las 20 organizaciones.
- Buen resultado de aprendizaje de las personas responsables de cada organización para la capacitación.

- Buen nivel de compromiso de las organizaciones para facilitar los datos del contenido para la creación de la página web.

↳ CRONOGRAMA FINAL

Actividades / Mes	Sept 04	Oct 04	Nov 04	Dic 04	Ene 05	Feb 05	Mar 05	Abr 05	May 05	Jun 05
<i>Elección de Beneficiarios</i>										
<i>Compra de Computadoras</i>										
<i>Instalación de Computadoras</i>										
<i>Acto de entrega y presentación del proyecto</i>										
<i>Talleres de Capacitación</i>										
<i>Diseño de la Web</i>										
<i>Presentación definitiva de la Web</i>										
<i>Control del Proyecto</i>										
<i>Evaluación del Proyecto</i>										
<i>Informes del Proyecto</i>										

Los mayores inconvenientes sufridos por el proyecto se han producido en el tiempo de ejecución de algunas actividades. Estas se vieron retrasadas debido a la gran tardanza que supuso obtener el visado del técnico en capacitación de WATU. Este problema ha retrasado en gran medida parte de las actividades. No obstante, las nuevas circunstancias no han provocado variaciones sustanciales en el presupuesto ni en el desarrollo del proyecto.

Tras la entrega de este informe, sólo quedará pendiente para la finalización del proyecto, una presentación oficial de la web www.raizindigena.org. WATU quiere organizar un acto en España con la colaboración Fundación Telefónica para la presentación de la web y resultados del proyecto, con el ideal de realizar otra presentación paralela en Fundación Telefónica México. Este acto está planificado para el mes de octubre de 2005, no obstante la fecha se elegirá de forma consensuada con el resto de actores. Con esta nueva actividad se pretende darle una mayor difusión al proyecto.

2. FINANCIACIÓN DEL PROYECTO

A continuación se describen la relación de gastos finales realizados por cada organización.

↳ GASTOS CEMEFI

DETALLE	Subvención FUNDACIÓN TELEFÓNICA €	Conversión Subvención en pesos	Gastos realizados	saldo por ejercer en euros	Saldo por ejercer en pesos
a) Equipos informáticos e infraestructura:					
Conexión línea telefónica	2.600	36.400	9.752	1.903	26.648
Conexión a Internet (2 años)	16.200	226.800	68.058	11.339	158.742
Ordenadores con regulador no break + impresora	18.000	252.000	252.000	0	0
Portes e instalación de los equipos	1.000	14.000	14.000	-	-
SUB-TOTAL	37.800	529.200	343.810	13.242	185.390 (*)
b) Capacitación (materiales):				-	
Manuales básicos de uso del ordenador	600	8.400		600	8.400
Otros materiales (cuadernos, bolígrafos, etc)	1.040	14.560	4.733	702	9.827
Técnico WATU	11.250	157.500	157.500	-	-
Gastos de desplazamientos internos y externos (incluye seguros) *	7.450	104.300	47.935	4.026	56.365
Gastos de manutención y estancia	3.600	50.400	10.865	2.824	39.535
SUB-TOTAL	23.940	335.160	221.033	8.152	114.127 (***)
c) Diseño web:	-	-		-	
Coste del Diseño	5.700	79.800	77.973	-	-
Mantenimiento de la web	1.800	25.200	25.200	-	-
Hosting (precios Network solutions)	100	1.393	1.393	-	-
dominio (precios Network solutions)	2.997	41.958	41.958	-	-
Gastos viaje del diseñador	3.000	42.000	42.000	-	-
SUB-TOTAL	13.597	190.351	188.524	-	-
d) Gastos de personal	-	-		-	
Coordinador del proyecto en MÉXICO (incluye seguros y dietas por desplazamientos)	12.000	168.000	144.000	1.714	24.000
SUB-TOTAL	12.000	168.000	144.000	1.714	24.000 (**)
Total costes directos	87.337	1.222.711	897.366	23.239	325.345
e) Gastos Administración y de control (incluye preparación de informes de evaluación)	-	-		-	
Gastos administrativos de CEMEFI (contraparte local del proyecto)	6.000	84.000	84.000	-	-
Gastos administrativos WATU	5.600	78.400	78.400	-	-
Total costes indirectos	11.600	162.400	162.400	-	-
IMPREVISTOS	1.123	15.722	14.399	95	1.323 (*)
Total.-	100.060	1.400.833	1.074.165	23.333	326.668

(*) Las partidas pendiente de gasto para Equipos informáticos e infraestructura (13.242€= 185.390 pesos) más la de imprevistos (95€= 1.323 pesos) se gastarán en el pago de las conexiones a Internet de las organizaciones durante los dos años previstos por el proyecto. Para ello Cemefi mantendrá abierta la cuenta del proyecto y llevará el control de esos gastos.

(**) La partida sobrante de personal (1.714€= 24.000 pesos), se utilizará para pagar los costes del tiempo extra que el coordinador del proyecto va a invertir en realizar el seguimiento de las conexiones a Internet que quedaban pendientes de instalar a algunas de las organizaciones beneficiarias del proyecto.

(***) El dinero no gastado en la partida de Capacitación (Materiales) se utilizará, con el permiso de la Fundación Telefónica, para realizar un folleto en papel de presentación de la página web y de las organizaciones beneficiarias del proyecto con el fin de darle más difusión al mismo.

Junto con el presente informe se adjuntará una carta de solicitud a la Fundación Telefónica para utilizar las cantidades no gastadas en actividades de cierre y difusión del proyecto.

3. VALORACIÓN DEL PROYECTO

↳ VALORACIÓN GLOBAL

La ejecución total del proyecto TIC, demuestra el cumplimiento del objetivo específico y global propuesto.

Las organizaciones disponen de un equipo de cómputo completo, de la capacitación de sus miembros para su correcto y máximo aprovechamiento, de las líneas de teléfono y de acceso a Internet. También disponen de su espacio en la página web www.raizindigena.org.

Con relación a la valoración técnica, se han comprado computadoras de la última generación con todos los dispositivos necesarios para realizar un buen trabajo de oficina por parte de las organizaciones (impresora, scanner y fax).

Para la contratación de las líneas de teléfono y acceso a Internet, siempre se ha buscado la mayor calidad y velocidad de las mismas, en función de los posibles recursos técnicos por parte de la compañía telefónica y de Internet.

La capacitación ha tenido un buen resultado de asimilación, motivación y responsabilidad por todos los miembros capacitados.

Por ultimo, la creación de la página web se está realizando con los mejores medios gráficos, técnicos y con toda la documentación presentada por parte de las organizaciones, colaborando de una forma directa en su elaboración.

No obstante, cabe señalar que se ha apreciado que el tiempo del proyecto inicialmente planificado ha resultado demasiado ajustado y que lo ideal hubiera sido poder contar con un poco más de tiempo para las capacitaciones y para dar tiempo a que todas las líneas telefónicas estuvieran instaladas. Este factor se tendrá en cuenta para futuras réplicas.

Por otro lado, se ha detectado que hay partidas presupuestarias que no han sido necesarias como es el caso de la compra de manuales de capacitación, etc... Se ha comprobado que con los documentos de elaboración propia distribuidos por el capacitador ha sido suficiente. Del mismo modo, se ha comprobado que hubiera sido importante incluir una partida presupuestaria para realizar actividades de difusión del proyecto. En este sentido, se ha propuesto a la Fundación Telefónica utilizar los fondos no utilizados para la realización de un folleto para la presentación de la web que sirva para difundir el proyecto y al mismo tiempo, promocionar a las organizaciones beneficiarias del mismo.

↳ VALORACIÓN CONTRAPARTE LOCAL

CEMEFI (Centro Mejicano para la Filantropía) ha sido la contraparte del proyecto en Méjico, responsable de los fondos presupuestados.

La profesionalidad, comunicación, apoyo y control financiero de esta organización, como de las personas desplazadas a Chiapas por parte de ellos, es digna de resaltar y valorar positivamente de su labor en el desarrollo del proyecto.

Las funciones y documentación de que dispone son las siguientes:

- 1- Los Convenios Firmados con las Organizaciones.
- 2- Las Facturas de la Compra de las Computadoras.
- 3- Los Contratos de las Líneas de Teléfono e Internet.

(Quedan pendientes organizaciones para la instalación de las líneas de teléfono y posterior alta de Internet: Seguimiento)

- 4- Tienen y seguirán recibiendo los Reportes Mensuales de las Organizaciones.
- 5- Realizar el Informe Financiero.

WATU (WATU Acción Indígena) ha sido la organización responsable de coordinar la parte técnica del proyecto.

Las funciones y documentación de que dispone son las siguientes:

- 1- Control y Seguimiento del Buen desarrollo del Proyecto.
- 2- Capacitación de Todas las Organizaciones Beneficiarias.
- 3- Recogida de la Información de las Organizaciones para la Página Web.
- 4- Creación, Actualización y Mantenimiento de la Página Web.
- 5- Realizar el Reporte Técnico.

↳ VALORACIÓN ORGANIZACIONES BENEFICIARIAS

A partir de la instalación de las computadoras y la posterior capacitación de las 20 organizaciones, los Beneficiarios Indirectos que se beneficiaran del proyecto, serán más de 20.000 Indígenas en el estado de Chiapas, Méjico.

Por parte de las organizaciones, a habido un buen cumplimiento, seriedad, participación y compromiso de las obligaciones firmadas en el convenio. Las obligaciones firmadas son las siguientes:

- 1- Asignar a 2 personas responsables de recibir la capacitación y la posterior enseñanza al resto de los miembros de la organización por parte de ellos.
- 2- Mandar un reporte mensual a Cemefi del uso de la computadora.
- 3- Facilitar los datos de la organización para crear la página web (grafico y texto).
- 4- Utilizar bien la computadora y asignarla un sitio adecuado y seguro para su buen funcionamiento.

Todas las organizaciones han recibido el equipo de computación completo y las capacitaciones, con un buen resultado. Dichas capacitaciones, les permitirán seguir con los procesos de cambio iniciados por el proyecto.

En general, las organizaciones están utilizando la computadora para la elaboración de material interno y externo (bases de datos, folletos, documentación, etc...) y capturando información propia de cada organización. Además, aquellas que ya disponen de línea telefónica utilizan la información de Internet y el correo electrónico. También, aprovechan para seguir capacitándose en el mejor uso de la Computadora.

↳ ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DEL PROYECTO

➤ Aspectos Positivos:

- La mayor parte de las organizaciones y/o colectivos beneficiados son de mujeres. Por lo tanto, entendemos que se ha fortalecido a un sector más desfavorecido de la sociedad indígena de Chiapas.
- El proyecto surge por parte de las organizaciones de una necesidad de comunicarse con otras organizaciones y de mejorar el desarrollo de sus proyectos.
- La implicación y colaboración de todos los actores del proyecto (financiadora, ONGs y organizaciones beneficiarias) ha sido muy buena.

➤ Aspectos Negativos:

- No se tuvo en cuenta el tiempo excesivo que lleva conseguir el visado para el Técnico Expatriado de España.

- Tiempo demasiado ajustado para las capacitaciones y para la recogida de información para la web.

- La mayor dificultad encontrada ha sido la instalación de las líneas telefónicas. La solicitud de las mismas ya están cursadas, pero existe el inconveniente del excesivo tiempo que tarda la compañía Telmex en asignarlas un nuevo número de teléfono o en instalarles una línea nueva. Cemefi tendrá que seguir dándole seguimiento a esta parte del proyecto. Internet queda pendiente de su alta hasta tener los teléfonos instalados en las organizaciones.

(Las organizaciones que no disponían aun de línea de teléfono en la fecha de la capacitación, tuvieron que desplazarse a otras comunidades para recibirla).

IMPACTO FINAL DEL PROYECTO

Una vez entregado el presente informe quedarán algunos aspectos pendientes de realizar. Por un lado, faltan algunas líneas telefónicas por instalar lo cual impide que algunas organizaciones le saquen el rendimiento ideal a los equipos. Por otro lado, el trabajo de la web aunque está muy avanzado, no se podrá valorar hasta pasado un tiempo, cuando tras la difusión que se realice, se compruebe si la página es visitada o no por la gente.

Del mismo modo, debe esperarse al menos un año para poder valorar si las organizaciones utilizan los recursos proporcionados y siguen cumpliendo los acuerdos firmados en los convenios.

Pasado un año desde la presentación del presente informe, WATU Acción Indígena se compromete a enviar un nuevo informe explicando de una forma más fehaciente cuál ha sido el impacto real del proyecto, indicando en número de visitas a la página web y la utilización del correo electrónico creado para las organizaciones.